

Sisällysluettelo

- [1 Laitteen toiminta](#)
- [2 Ongelmatilanne: Laitteen tila ei päivity](#)
 - ◆ [2.1 Homebox ADSL-liittymässä modeemina](#)
 - ◇ [2.1.1 ADSL-valo palaa](#)
 - ◇ [2.1.2 ADSL-valo ei pala](#)
 - ◆ [2.2 Wifibox tai Homebox kytkettynä Ethernet Uplink tilaan](#)
 - ◇ [2.2.1 Homebox ja Wifibox](#)
 - ◆ [2.3 Wippies laitteen asentaminen verkkoon](#)
 - ◇ [2.3.1 Laitteen julkinen osoite](#)
 - ◇ [2.3.2 Laitteen sisäverkon osoite](#)
- [3 Linkkejä](#)

Laitteen toiminta

Wippies-laitteet tekevät tasaisin väliajoin kyselyitä Wippiesin palvelimelle. Kyselyiden tarkoituksena on kertoa laitteen tilasta. Samalla laite tarkistaa onko uusia asetuksia tai päivityksiä saatavilla.

Laitteen tilaa voit seurata [My.wippies](#) -hallinnan kohdasta:

- **Päätelaitteen asetukset**
 - ◆ **Muokkaa**
 - ◇ **Laite on viimeksi havaittu verkossamme**

Ongelmatilanne: Laitteen tila ei päivity

- Laitteen tila ja asetukset päivittyvät vain jos laitteella on toimiva internet-yhteys.

Laite päivittää tilan aina kun laite käynnistetään ja se saa verkkoyhteyden. Kun laite on päällä päivittyy tila My Wippies hallintaan noin tunnin välein.

Jos laitteen tila ei päivity useamman tunninkaan jälkeen hallintaan, saattaa laite olla asennettu väärin. Tarkista aina ongelmatilanteissa ensin laitteen kytkentä ja asetukset. Kokeile myös käynnistää uudelleen kaikki verkkolaitteesi Wippies-laite mukaanlukien.

Homebox ADSL-liittymässä modeemina

Kun Homebox toimii normaalisti ja on saanut Internet yhteyden sekä IP-osoitteen palaa laitteessa **Internet**-valo. Jos Homebox on kytketty ADSL-liittymään palaa laitteessa Internet valon lisäksi **ADSL**-valo.

Tarkista palaako laitteen ADSL-valo.

ADSL-valo palaa

- Tarkista palaako myös **Internet**-valo.
 - ◆ **Internet ei pala mutta ADSL-palaa:**
 - ◇ Homebox ei ole saanut IP-osoitetta.
 - ◇ Odota ainakin 10 minuuttia ADSL-valon syttymisen jälkeen.
 - ◇ Tarkista että Homeboxiin on asetettu liittymäsi mukaiset VPI- ja VCI-arvot.
 - ◆ **Internet valo palaa** mutta laite ei päivitä tilaansa uudelleenkäynnistyksen jälkeen:
 - ◇ Odota ainakin 10 minuuttia Internet-valon syttymisen jälkeen.
 - ◇ Voit kokeilla Homeboxin resetointia oletusasetuksille.
 - Paina **Reset** -painiketta 10 sekuntia laitteen ollessa päällä.
 - Huomaa että kaikki paikallisesta hallinnasta asetetut asetukset menevät oletusasetuksille resetoinnin jälkeen (esim VPI ja VCI-arvot).

ADSL-valo ei pala

- Tarkista että Homeboxista lähtevät johdot ovat kunnolla kiinni ja oikeissa paikoissa.
- Irrota mahdolliset puhelinjatkajojohdot sekä analogiset puhelimet, faksilaitteet ja numeronnäyttölaitteet jotka on kytketty saman asunnon puhelinpistorasioihin kuin Homebox. Mikäli liittymä on aiemmin toiminut puhelinjatkajojohdon kautta on silti tärkeää kokeilla sitä ilman jatkojohtoa.
- Tarkista verkkopäätteestä puhelinpistokkeeseen menevän puhelinjohdon kunto, ja jos mahdollista, vaihda johto toiseen puhelinjohtoon.
- Käynnistä Homebox verkkopääte uudestaan katkaisemalla virta **On/Off** painikkeesta laitteen takaosassa ja odota n. 15 sekuntia ennen sen takaisin kytkemistä.
- Mikäli liittymä on datakaapeloidussa talossa, tarkista onko asunnossa olevassa ristiinkytkentäkaapissa kytketty johdot sitä osoittavaan huoneeseen missä yhteyttä käytetään. Yhteyttä on mahdollista kokeilla myös suoraan puhelinverkkojohdolla kytkentäkaapista. Tällöin voidaan sulkea pois mahdolliset asunnon kaapelointiviat ja kytkentävirheet.

Wifibox tai Homebox kytkettynä Ethernet Uplink tilaan

- Homebox:
 - ◆ Kun Homebox on kytkettynä Ethernet Uplink tilaan ja toimii normaalisti palavat laitteen **LAN4-** ja **Internet** valot.
- Wifibox:
 - ◆ Kun Wifibox toimii normaalisti palaa laitteen **WAN-** valo.
 - ◆ Tarkista lisäksi että laite on saanut IP-osoitteen.

Homebox ja Wifibox

- Tarkista ettei internet-yhteyden muodostava laite estä Wippien laitteen portteja.

Wippies laitteen asentaminen verkkoon

Asennusohjeita: [Homebox - Asennus](#)

Laitteen julkinen osoite

Wippies laite on suositeltavaa sijoittaa verkkoon niin että se saa [julkisen IP-osoitteen](#). Kun Wippies-laitteella on julkinen IP-osoite, päivittyvät asetukset ja laitteen tila My Wippies hallintaan muutamien sekuntien kuluessa.

Julkisen IP-osoitteen saat esimerkiksi kun kytket Homeboxin suoraan ADSL-liittymään modeemiksi. Jos kytket Wippies laitteen verkkoon jonkin toisen laitteen kautta, esimerkiksi [Ethernet Uplink](#) tilassa, on mahdollista että Wippies laitteella ei ole julkista IP-osoitetta.

Kytettäessä Wippies laite esimerkiksi toisen ADSL-modeemin tai kaapelimodeemin kautta, on suositeltavaa asettaa modeemina toimiva laite *sillattuun* tilaan. Sillatussa tilassa Wippies laite saa julkisen IP-osoitteen laajakaistaliittymän operaattorin verkosta. Huomaa että joidenkin operaattoreiden verkossa jaetaan vain yksi IP-osoite liittymää kohti.

Laitteen sisäverkon osoite

Jos Wippies-laite on kytketty toisen laitteen kautta internet-yhteyteen, laitteen tietojen päivittämisessä voi kestää jopa tunti.

Päivityskyselyissä käytetään porttia 1901.

Mikäli nämä toimenpiteet eivät auta voit ottaa yhteyttä [Wippies tukeen](#).

Linkkejä

- [Laitteen resetointi](#)
- [NAT-osoitteenmuunnos](#)